



Problemy techniczne

Jak przywrócić poprawne ustawienia czytników kodów kreskowych współpracujących z programami Optivum?

W ofercie firmy VULCAN dostępne są następujące czytniki kodów kreskowych współpracujące z programami *MOL Optivum* oraz *Inwentarz Optivum*:

- **Motorola LI4278** – czytnik bezprzewodowy
- **OPTICON OPR 3201** – czytnik ręczny laserowy.

Zakupione czytniki są przygotowane do pracy z wymienionymi programami i nie wymagają dodatkowej konfiguracji.

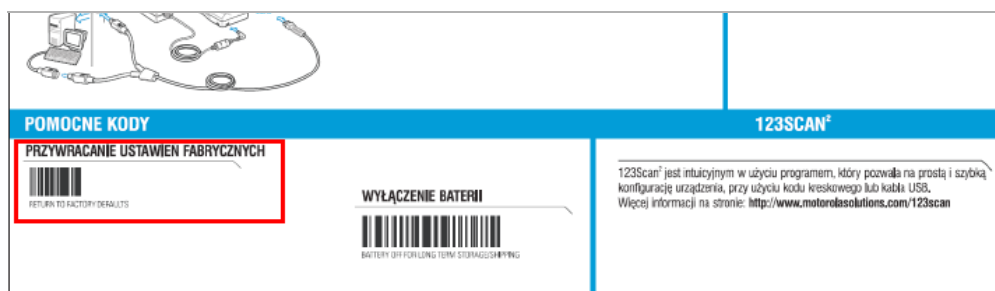
W poradzie tej opisano, jakie czynności naprawcze należy wykonać w sytuacji, gdy czytnik nie działa poprawnie.

Czytnik Motorola LI4278

Jeśli czytnik nie działa poprawnie, to należy przywrócić jego ustawienia fabryczne, a następnie skonfigurować go tak, aby współpracował z programami *Optivum*.

Aby przywrócić ustawienia fabryczne czytnika, należy wykonać następujące czynności:

1. Podłączyć stację dokującą do komputera.
2. Sprawdzić, czy jest naładowana bateria czytnika.
3. Zintegrować czytnik ze stacją dokującą poprzez zeskanowanie kodu kreskowego znajdującego się na stacji dokującej.
4. Ze *Skróconej instrukcji obsługi* odczytać kod kreskowy przywracający ustawienia fabryczne.



Aby skonfigurować czytnik do współpracy z programami *Optivum*, należy kolejno wprowadzić następujące kody kreskowe:

[1]





Kody te pochodzą z instrukcji *Jak używać czytnika Motorola LI4278* dołączanej do każdego czytnika.

Aby po każdym zeskanowanym kodzie w programie automatycznie otwierało się okno dotyczące wczytanego elementu, należy również zeskanować kolejno poniższe kody:













Kody te pochodzą z instrukcji *Jak używać czytnika Motorola LI4278* dołączanej do każdego czytnika.

Czytnik OPTICON OPR 3201

Czytnik ten współpracuje z programami *MOL Optivum* oraz *Inwentarz Optivum* na ustawieniach fabrycznych (nie wymaga dodatkowej konfiguracji). Zatem jeśli czytnik nie działa poprawnie, wystarczy przywrócić jego ustawienia fabryczne.

W tym celu należy:

1. Podłączyć czytnik do komputera poprzez port USB.
2. Z instrukcji obsługi czytnika *Universal menu book*, dołączanej do każdego nowo zakupionego czytnika, wprowadzić kolejno kody **SET**, **SU**, **END** znajdujące się w rozdziale *Defaults*, na stronie U6.

	SET	 [1]
RS232	U2	
Serial TTL	SS	
AT wedge	UB	
USB-HID	SU	 [2]
USB-VCP	C01	
Bluetooth-SPP	SO	
Bluetooth-HID IEEE 802.15.4-HID	C02	
IEEE 802.15.4-VCP	SM	
	END	 [3]

Korzystanie z usług serwisowych

Jeśli po przeprowadzeniu opisanych czynności czytnik nadal nie będzie działał poprawnie, to należy na swój koszt odesłać go do serwisu na adres:

OPTIDATA Oddział Nowy Sącz
ul. Dunajckiego 8/8
33-300 Nowy Sącz.

Wysyłając czynnik do serwisu, klient powinien dołączyć następujące dane:

- adres szkoły,
- imię i nazwisko osoby kontaktowej,
- telefon kontaktowy,
- opis usterki.

Koszty związane z naprawą czytników kodów kreskowy

Czynnik objęty gwarancją

Jeżeli w trakcie trwania okresu gwarancyjnego, czytnik ulegnie uszkodzeniu, to jest naprawiany w ramach gwarancji i nie wiążą się z tym żadne koszty. Jedyny koszt, to koszt wysłania czytnika przez klienta do serwisu firmy OPTIDATA. Po naprawie czytnik jest odsyłany do klienta na koszt serwisu firmy OPTIDATA.

Czytnik po upływie gwarancji

W przypadku upływu okresu gwarancji na dany czytnik, wszystkie koszty związane z wysyłką, jak i naprawą oraz zdiagnozowaniem usterki, pokrywa klient. Po zdiagnozowaniu przez serwis firmy OPTIDATA usterki, klient jest informowany telefonicznie o ewentualnych kosztach naprawy. To klient podejmuje decyzję o naprawie. Jeżeli uzna, że np. koszty są za duże, to i tak pokrywa koszty zdiagnozowania usterki. Bez względu na decyzję, koszty odesłania czytnika do klienta, pokrywa serwis firmy OPTIDATA.

Okresy gwarancyjne czytników

OPTICON OPR 3201 – 24 miesiące,

Motorola LI4278 – 12 miesięcy,

[Oceń przydatność porady](#)